



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**  
**3η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**  
**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ**  
**ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΕΣΣΑΣ**

**Γραφείο Προμηθειών**  
**Πληροφορίες: Αληπασαλή Διαλεχτή**  
**Τηλ.: 23813 50-335**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

**24/2023**

**ΜΕ ΣΦΡΑΓΙΣΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ**  
**ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ**  
**ΚΕΝΤΡΟΥ (CPV: 50334130-5)**

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

<b>Αναθέτουσα αρχή</b>	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ (Ο.Μ. ΕΔΕΣΣΑΣ)</b>
<b>Αρμόδια διεύθυνση / τμήμα</b>	<b>Γραφείο προμηθειών</b>
<b>Διεύθυνση - στοιχεία επικοινωνίας αναθέτουσας αρχής</b>	<b>ΤΕΡΜΑ ΕΓΝΑΤΙΑΣ, ΤΚ 58200, ΕΔΕΣΣΑ τηλ: 23813 50335-196</b>
<b>Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>	<b>prom@gnedessas.gov.gr</b>
<b>Κριτήριο κατακύρωσης</b>	<b>Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.</b>
<b>Καταληκτική ημερομηνία και ώρα κατάθεσης προσφορών</b>	<b>Τρίτη 28 Νοεμβρίου 2023 και ώρα 14:30</b>
<b>Ημερομηνία και ώρα διενέργειας διαγωνισμού</b>	<b>Τετάρτη 29 Νοεμβρίου 2023 και ώρα 11:00</b>
<b>Τόπος διενέργειας</b>	<b>Γραφείο προμηθειών Ο.Μ. Έδεσσας</b>
<b>Κωδικοί CPV</b>	<b>(CPV: 50334130-5)</b>

**Είδος Αναθέτουσας Αρχής (Α.Α.)**

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) και ανήκει στο Υπουργείο Υγείας, Γενικό Νοσοκομείο Πέλλας (Ο.Μ. Έδεσσας).

**Κύρια δραστηριότητα Α.Α.**

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η υγεία.

**Θεσμικό πλαίσιο**

1. Τον Ν. 4412/2016 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιημένος ισχύει.
2. Για ό,τι δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα ισχύουν οι περί προμηθειών Δημοσίου «ΝΟΜΟΙ-ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ».
3. Την υπ' αριθ. **30ης/09.11.2023 (θέμα 19ο) (ΑΔΑ: 6Ξ864690ΒΛ-ΓΤ7)** απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Γενικού Νοσοκομείου Πέλλας περί έγκρισης της διενέργειας και των τεχνικών προδιαγραφών του διαγωνισμού.
4. Τις υπ' αριθ. 1093Α/14.11.2023 (ΑΔΑ:Ψ69Χ4690ΒΛ-8Η1), 1093/14.11.2023 (ΑΔΑ:6ΚΟΛ4690ΒΛ-22Τ) Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης του Νοσοκομείου Έδεσσας για την διενέργεια διαγωνιστικής διαδικασίας για την ανάθεση Υπηρεσιών Συντήρησης τηλεφωνικού κέντρου.

**Γενικοί Όροι Πρόσκλησης**

Διενεργείται η παρούσα διαδικασία για την ανάθεση **ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ (CPV: 50334130-5)** για την Ο.Μ. Έδεσσας με συλλογή προσφορών, προϋπολογισθείσας δαπάνης **#500,00€#** συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, η οποία είναι εντός των διαθέσιμων πιστώσεων του ΚΑΕ 0884 του προϋπολογισμού του Νοσοκομείου Έδεσσας οικονομικού έτους 2023, προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες για την παροχή υπηρεσιών για την απρόσκοπτη και αδιάλειπτη λειτουργία του Νοσοκομείου Έδεσσας. Κριτήριο κατακύρωσης είναι η **Χαμηλότερη Τιμή**.

Παρακαλούμε να καταθέσετε τις προσφορές σας στο Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου Έδεσσας, σε **σφραγισμένο φάκελο**, έως την **Τρίτη 28 Νοεμβρίου 2023 και ώρα 14:30** τα είδη με τους ειδικούς όρους και με τις προδιαγραφές που περιγράφονται παρακάτω. Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί τη **Τετάρτη 29 Νοεμβρίου 2023 και ώρα 11:00**.

1. Κάθε προσφορά υποβάλλεται, επί ποινή αποκλεισμού, μέσα σε καλά σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο θα αναγράφονται ευκρινώς:
  - Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ» με κεφαλαία γράμματα.
  - Ο πλήρης τίτλος της Υπηρεσίας που διενεργεί την Πρόσκληση Ενδιαφέροντος.
  - Η ημερομηνία διενέργειας της Πρόσκλησης Ενδιαφέροντος.
  - Ο τίτλος της Πρόσκλησης Ενδιαφέροντος.
  - Τα στοιχεία του αποστολέα.

Ο φάκελος θα περιέχει:

- υποφάκελο Δικαιολογητικά συμμετοχής, ο οποίος θα περιέχει α) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, όπου να δηλώνεται ότι:
  - Οι προσφέροντες αποδέχονται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.
  - Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν γνώση.
  - Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
  - Οι προσφέροντες παραιτούνται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης του σχετικά ε οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση-ματαίωση της διαγωνιστικής διαδικασίας.
  - Η ισχύς της προσφοράς τους είναι εκατόν ογδόντα (180) ημέρες.
  - Δεν έχουν καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για τα αδικήματα της παρ. 1 του αρ. 73 του Ν. 4412/16.
- υποφάκελο τεχνικής προσφοράς, στην οποία θα δηλώνεται επιπροσθέτως με υπεύθυνη δήλωση η συμφωνία με τους ειδικούς όρους αναλυτικά για τα είδη που θα προσφέρει ο υποψήφιος.
- υποφάκελο οικονομικής προσφοράς σε δύο αντίγραφα. Θα δίδεται τιμή προσφοράς, σε ευρώ χωρίς ΦΠΑ και θα αναγράφεται σε αυτή και η επωνυμία της εταιρίας, αλλά και ο κωδικός Παρατηρητηρίου είδους όταν το είδος παρατηρείται από την ΕΠΥ ή, στην αντίθετη περίπτωση, δήλωση ότι δεν παρατηρείται.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Θα προσφερθεί μία τιμή για κάθε υπηρεσία της Διακήρυξης, χωρίς εναλλακτικές προσφορές ή άλλες τιμές, κριτήριο επιλογής είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής (**χαμηλότερη τιμή**).

2. Η γραπτή οικονομική προσφορά θα υποβάλλεται εις διπλούν στην οποία θα αναγράφεται και η επωνυμία της εταιρίας, αλλά και ο κωδικός Παρατηρητηρίου είδους όταν το είδος παρατηρείται από την ΕΠΥ ή στην αντίθετη περίπτωση δήλωση ότι δεν παρατηρείται.
3. Η σύμβαση που θα υπογραφεί θα έχει ισχύ από την ημέρα υπογραφής και για **ένα έτος** με δικαίωμα προαίρεσης για (1) έτος, μετά από απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης του Νοσοκομείου.
4. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στην κατακύρωση μέρους των υπό ανάθεση υπηρεσιών, να αυξομειώσει την ποσότητα ή να αναστείλει την ανάθεση των υπηρεσιών όταν αυτές χορηγηθούν από Κρατική Υπηρεσία ή οριστεί από το αρμόδιο Υπουργείο διαφορετικός τρόπος προμήθειας.
5. Όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για τη διενέργεια του Διαγωνισμού και την συμμετοχή σ' αυτόν συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα.
6. Η εκχώρηση των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων του σε τρίτους ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ.
7. Η κατάθεση των προσφορών θα γίνει μέχρι την προηγούμενη του διαγωνισμού.
8. Οι προσφερόμενες τιμές, δεν πρέπει να ξεπερνούν τις αναρτημένες στο παρατηρητήριο τιμών την ημέρα κατάθεσης των προσφορών.

**Οι παραπάνω όροι θεωρούνται δεσμευτικοί, με ποινή απόρριψης της προσφοράς σε περίπτωση μη συμμόρφωσης σε κάποιον από αυτούς.**

#### **ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ-ΓΝΩΜΟΔΟΤΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Για τη διεξαγωγή του διαγωνισμού και τον έλεγχο των προσφορών θα συσταθεί με απόφαση του αρμόδιου οργάνου του Γενικού Νοσοκομείου Έδεσσας Επιτροπή Διαγωνισμού (γνωμοδοτικό όργανο), η οποία θα ενεργήσει σύμφωνα με τις διατάξεις που αφορούν στις προμήθειες φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας.

Η εν λόγω Επιτροπή-γνωμοδοτικό όργανο διενεργεί και επιβλέπει τις διαδικασίες του διαγωνισμού που αφορούν την παραλαβή, αποσφράγιση των φακέλων των προσφορών, τον έλεγχο των τυπικών δικαιολογητικών συμμετοχής και θα έχει την ευθύνη αποσφράγισης και αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών, κατάταξης των υποψηφίων και της σύνταξης της εισήγησης προς το αρμόδιο όργανο διοίκησης του Γενικού Νοσοκομείου για την ανάθεση ή μη της προμήθειας.

#### **ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η απόφαση για την κατακύρωση του Διαγωνισμού λαμβάνεται από το αρμόδιο όργανο διοίκησης του Γενικού Νοσοκομείου Πέλλας (Έδεσσας).

Αυτός που θα ανακηρυχθεί προμηθευτής είναι υποχρεωμένος μέσα σε διάστημα (10) δέκα ημερών από την κοινοποίηση του σχετικού εγγράφου να προσέλθει για υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

#### **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ**

Μετά το άνοιγμα των οικονομικών προσφορών των υποψηφίων, θα αναδειχθεί ως επικρατέστερος ανάδοχος αυτός, που υπέβαλε τη χαμηλότερη οικονομική προσφορά, ο οποίος και θα κληθεί να υποβάλλει τα νομιμοποιητικά έγγραφά του (δικαιολογητικά κατακύρωσης):

- 1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.
- 2) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση και, επίσης, ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.
- 3) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους. Σε περίπτωση εγκατάστασής τους στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά των παραπάνω περιπτώσεων (2) και (3) εκδίδονται με

βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

4) Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επίδοσης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

### **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**(Αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της πρόσκλησης αριθ. 24/2023)**

#### **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ (50334130-5).**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου του Γενικού Νοσοκομείου Έδεσσας, που αποτελείται από τον παρακάτω εξοπλισμό:

<b>ΥΛΙΚΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ</b>				
<b>α/α</b>	<b>ΒΑΘΜΙΔΑ</b>	<b>ΚΩΔΙΚΟΣ</b>	<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ</b>	<b>Ποσότητα</b>
1	eZ32	3BA23265ABCB04	Αναλογικά εσωτερικά	11
2	PRA2	3BA23076AABD01	ISDN PRI	2
3	CPU_STEP2		Υπολογιστής Κέντρου	1
4	GPA2	3BA23241AAAC05	Φωνητικές Οδηγίες	1
5	eUA32	3BA23266AAAA04	Ψηφιακά εσώτερικα	2
6	Λογισμικό	R 6.2	Λειτουργικό τηλ.Κέντρου	1
7	Τηλ.Κόμβος	Τροφοδοτικό 48V	Τροφοδοτικό Τηλ.Κεν	1
8	Τηλ. Κόμβος	Κατανεμητής	Πεδίο διανομής Τηλεφώνων	1
9	Τηλεφωνείο	REFLEX 4035	Συσκευή τηλεφωνητού	1
10	Νοσοκομείο	Κεραία 4070I	Ασύρματη κεραία	14
11	Νοσοκομείο	-	Κονσόλα ψηφιακή συσκευή	3
12	Νοσοκομείο	-	Κονσολάκι 40 πλήκτρων	3

Τα υλικά που αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα είναι τα υλικά τα οποία αποτελούν το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και η επισκευή ή αντικατάσταση τους γίνεται χωρίς καμία επιπλέον χρέωση.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία στη συντήρηση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού παρόμοιου τύπου (να κατατεθούν οι σχετικές άδειες) και να διαθέτει κατάλληλο τμήμα service για τον συγκεκριμένο εξοπλισμό (να κατατεθούν τα σχετικά έγγραφα) και να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) SYSTEM EXPERT τεχνικούς (να κατατεθούν τα σχετικά έγγραφα).

Η διάρκεια της σύμβασης είναι δωδεκάμηνη με δικαίωμα της Υπηρεσίας για παράταση του χρόνου ισχύος της για **τρεις** ακόμη μήνες με ανακοίνωση της. **Παράταση πέραν των τριών μηνών προϋποθέτει την σύμφωνη γνώμη του Αναδόχου.**

**Υποχρεώσεις αναδόχου:**

1. Η συντήρηση διακρίνεται σε **προληπτική** που γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα μέσω Modem και **κατασταλτική** που γίνεται σε κάθε περίπτωση βλάβης. Οι δαπάνες των ανταλλακτικών σε κάθε περίπτωση βαρύνουν τον Ανάδοχο, εκτός αν η ανάγκη τοποθέτησής τους οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη. Στα πλαίσια παροχής των υπηρεσιών συντήρησης που αφορούν την παρούσα σύμβαση ο **Ανάδοχος**:

1.1. Για όλα τα υλικά που αναφέρονται στο Παράρτημα Β αναλαμβάνει να επιδιορθώνει / αντικαθιστά οποιοδήποτε μέρος του Εξοπλισμού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας. Το κόστος επισκευής, αντικατάστασης ανταλλακτικών, καθώς και των υπηρεσιών επισκευής και έξοδα ταξιδιού βαρύνουν τον ανάδοχο.

1.2. Στην περίπτωση των **περιφερειακών συσκευών** οι οποίες συνδέονται με το τηλεφωνικό κέντρο, ειδικά για τις φορητές συσκευές dect και αναλογικές συσκευές των εσωτερικών ο ανάδοχος αναλαμβάνει την άμεση αντικατάσταση και την επισκευή τους. Το κόστος της επισκευής των φορητών συσκευών dect και αναλογικών συσκευών, βαρύνει το Νοσοκομείο μειωμένο κατά 25% από τον επίσημο τιμοκατάλογο επισκευών.

1.3. Αποκαθιστά οποιαδήποτε δυσλειτουργία που οφείλεται σε σφάλματα Λογισμικού και παρέχει βοήθεια για τη βελτιστοποίηση (tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού.

1.4. Παρέχει χωρίς επιπλέον κόστος τις νέες βελτιώσεις Λογισμικού (versions) για την ίδια όμως πάντα εγκατεστημένη έκδοση λογισμικού (Release), και όλων των σχετικών εγχειριδίων των οποίων η διαθεσιμότητα θα ανακοινωθεί από τους κατασκευαστές μέσα στην περίοδο που καλύπτει το συμβόλαιο συντήρησης. Η εγκατάσταση των νέων βελτιώσεων Λογισμικού θα γίνεται δωρεάν από τον Ανάδοχο σε συνεργασία με τεχνικούς του Νοσοκομείου.

2. Επιπλέον της επιτόπιας υποστήριξης, ο Ανάδοχος υποχρεούται όταν του ζητηθεί να συμμετέχει στην επίλυση προβλημάτων ή στην απάντηση ερωτημάτων που αφορούν τη λειτουργία και τις δυνατότητες του Εξοπλισμού και του Λογισμικού σε συνεργασία με τεχνικούς του Πελάτη από τηλεφώνου, με Fax και με χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για όλο το διάστημα συντήρησης.

3. Ο μέγιστος χρόνος αρχικής κατά τα κατωτέρω υπό **3.1** ανταπόκρισης σε περίπτωση βλάβης θα είναι 1 ώρα από την ανακοίνωση βλάβης στο Help Desk της εταιρείας (Δευτέρα με Παρασκευή, 8:00 – 16:00). Εκτός εργασίμου ωραρίου η ανακοίνωση της βλάβης θα γίνεται στο τηλέφωνο.

Η διαδικασία ανταπόκρισης για την αποκατάσταση του προβλήματος αποτελείται από τρεις εναλλακτικούς τρόπους ή και με συνδυασμό τους ανάλογα με την φύση του προβλήματος:

3.1. Ενημέρωση για τη φύση του προβλήματος και ενέργειες αποκατάστασής του μέσω παροχής τηλεφωνικών οδηγιών. Κατ' αυτόν τον τρόπο ο μηχανικός του Αναδόχου αφού έλθει σε τηλεφωνική επικοινωνία με τον υπεύθυνο του Νοσοκομείου και ενημερωθεί επακριβώς για το πρόβλημα, θα προσπαθήσει να δώσει οδηγίες προκειμένου να δοθεί λύση.

3.2. Εφόσον το πρόβλημα δεν σταθεί δυνατόν να αποκατασταθεί με τον τρόπο αυτό, τότε ο αρμόδιος τεχνικός του Αναδόχου θα προσπαθήσει να αποκαταστήσει την βλάβη μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης με τη χρήση dial-up modem.

3.3. Εφόσον ούτε με τον τρόπο αυτό είναι δυνατή η αποκατάσταση του προβλήματος, το οποίο για να λυθεί απαιτείται επί τόπου επέμβαση ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προγραμματίσει επίσκεψη Μηχανικού στο χώρο της εγκατάστασης του Πελάτη. Η επιδιόρθωση του προβλήματος γίνεται πλέον στις εγκαταστάσεις του Πελάτη από Μηχανικό του Αναδόχου.

4. Ο χρόνος ανταπόκρισης και αποκατάστασης εξαρτάται από την απόσταση του Πελάτη από την έδρα της Εταιρείας, τις συνθήκες κυκλοφορίας και τηλεπικοινωνιακού δικτύου, καθώς και το είδος, την προέλευση και την σπουδαιότητα της βλάβης του συστήματος. Γενικά όμως ο χρόνος ανταπόκρισης είναι **3** ώρες για την έδρα του αναδόχου, για άλλες περιοχές της Ελλάδας σαν χρόνος ορίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ο χρόνος ειδοποίησης, ανταπόκρισης και αποκατάστασης αποδεικνύεται από τα τηρούμενα αρχεία, καθώς και κάθε άλλο κατάλληλο αποδεικτικό στοιχείο.

5. Για την εφαρμογή όλων των παραπάνω ο Ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί, καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης, πλήρες απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του.

6. Φυσική Εγκατάσταση με έκπτωση 25% από τον τιμοκατάλογο για οποιανδήποτε επέκταση του ήδη υπάρχοντος εξοπλισμού του πελάτη εφόσον αυτός αγοραστεί από τον Ανάδοχο. Ο Προγραμματισμός και η Εκπαίδευση των διαχειριστών για τα ανωτέρω προσφέρονται **Δωρεάν**.

7. Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται μεταξύ 09:30 και 14:30 μία φορά το εξάμηνο κατά τη διάρκεια του έτους. Η υποστήριξη σε περίπτωση βλαβών και η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης προς τον πελάτη θα είναι εικοσιτέσσερις ώρες καθημερινά καθ' όλη την διάρκεια του έτους, των αργιών μη εξαιρουμένων (24 ώρες x 7 ημέρες), εφόσον πρόκειται για κρίσιμα περιστατικά.

8. Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει την δαπάνη επιδιόρθωση από τον Ανάδοχο βλαβών οι οποίες έχουν προκληθεί από:

8.1. Κακό χειρισμό εκ μέρους του Πελάτη ή χρήση του εξοπλισμού για σκοπούς άλλους από αυτούς που προορίζεται:

8.2. Μηχανικές φθορές και βλάβες που προέρχονται από επέμβαση στο σύστημα τρίτων, μη εξουσιοδοτημένων από τον Ανάδοχο καθώς και βλάβες που προέρχονται από το εξωτερικό τηλεφωνικό δίκτυο ή την κακή χρήση του συστήματος.

8.3. Εξωτερικές καταστροφικές συνθήκες

8.4. Λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφόμενων, όπως προσδιορίζονται στα εγχειρίδια του κατασκευαστή και του Αναδόχου που συνοδεύουν τον εξοπλισμό και έχουν παραδοθεί στον Πελάτη από τον Ανάδοχο.

8.5. Τα αναλώσιμα υλικά όπως π.χ. ακουστικών και συσκευών, μπαταρίες κ.λ.π.

**1.** Όλες οι εργασίες του Αναδόχου στα πλαίσια της παρούσης σύμβασης θα γίνονται παρουσία του Πελάτη ή αντιπροσώπου του ο οποίος οφείλει να παραβρίσκεται κατά τη διάρκεια των εργασιών του Αναδόχου.

**2.** Η αλλαγή των παραμέτρων του ενεργού εξοπλισμού δεν συμπεριλαμβάνονται στο τίμημα του Συμβολαίου Συντήρησης και γίνεται ύστερα από έγγραφο αίτημα του πελάτη, δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση όταν οι αλλαγές αυτές γίνονται μέσω Modem ή όταν συμπίπτουν με επίσκεψη τεχνικού στα πλαίσια της τακτικής ή έκτακτης συντήρησης, σε άλλη περίπτωση η χρέωση είναι βάση τιμοκαταλόγου μειωμένη κατά 25%. Ο αριθμός των αλλαγών αυτών (Reconfigurations) είναι απεριόριστος.

#### **Λοιποί όροι:**

Το Νοσοκομείο θα εξασφαλίζει την απαιτούμενη πρόσβαση του προσωπικού του Αναδόχου στους χώρους εγκατάστασης του υπό συντήρηση εξοπλισμού, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.

Ούτε ο Ανάδοχος ούτε το Νοσοκομείο εκχωρεί, δίνει ως ενέχυρο ή μεταβιβάζει τη Σύμβαση ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που περιέχονται σ' αυτή, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του ετέρου μέρους.

Ο Ανάδοχος δεν αναθέτει σε υπεργολάβο ή υπεργολάβους την εκτέλεση της σύμβασης ή τμήματός της χωρίς συναίνεση του Πελάτη.

Το Νοσοκομείο, έχει δικαίωμα, χωρίς επιβάρυνση, να τροποποιήσει τον Εξοπλισμό ή και να προσαρτήσει στον Εξοπλισμό οποιοδήποτε εξάρτημα προσφέρεται από άλλους προμηθευτές και κατασκευαστές κατά την κρίση του.

Αν το Νοσοκομείο προτίθεται να τροποποιήσει τον Εξοπλισμό ή να προσαρτήσει σε αυτόν οποιοδήποτε εξάρτημα προσφέρουν άλλοι προμηθευτές θα ειδοποιεί τον Ανάδοχο γραπτά σχετικά με την πρόθεσή του αυτή.

Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα προμήθειας υλικού από οποιονδήποτε προμηθευτή. Στην περίπτωση προμήθειας ίδιου ή ομοειδούς υλικού ή λογισμικού από τρίτο προμηθευτή αλλά ιδίου κατασκευαστή με τον Εξοπλισμό που καλύπτει η παρούσα σύμβαση υλικό και το οποίο θα συνδεθεί με, προστεθεί σε, αναβαθμίσει ή αντικαταστήσει εξοπλισμό της παρούσας σύμβασης ο Ανάδοχος θα παρίσταται στην εγκατάσταση και εφόσον του ζητηθεί θα είναι υποχρεωμένος να αναλάβει τη συντήρηση του νέου εξοπλισμού με τους όρους της παρούσας σύμβασης εκτός από το τίμημα που θα συμφωνηθεί μεταξύ Νοσοκομείου και Αναδόχου.

Σε περίπτωση καθυστέρησης στην αποκατάσταση βλάβης, πέραν των προβλεπόμενων από την παρούσα προθεσμιών, ορίζεται ποινική ρήτρα ίση με το 15% του εκάστοτε συνολικού μηνιαίου κόστους του συμβολαίου συντήρησης που ορίζεται στο παραπάνω Άρθρο 3 για κάθε ημέρα καθυστέρησης, ποσό το οποίο θα δικαιούται το Νοσοκομείο να αφαιρέσει από οποιαδήποτε πληρωμή του προς τον Ανάδοχο.

Σε περίπτωση αδυναμίας άμεσης εκτέλεσης παραγγελίας το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την Σύμβαση και να κατακυρώσει στον επόμενο μειοδότη.

Η κατακύρωση θα γίνει με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή και μετά από Απόφαση του Δ. Σ. του Γ.Ν. Πέλλας. Το χρονικό διάστημα της προμήθειας άρχεται με την ολοκλήρωση της παρούσας διαδικασίας και τη σύναψη Σύμβασης.

Η Σύμβαση που θα προκύψει λύεται αυτόματα σε περίπτωση υπογραφής Σύμβασης από Ενιαίο, Κοινό, Τακτικό ή Πρόχειρο διαγωνισμό που θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Προμηθειών Υγείας, ή από την 3η Υ.Π.Ε. ή από εξουσιοδοτημένο φορέα αρμοδιότητάς της. Η λύση της Σύμβασης για τον παραπάνω λόγο δεν θα επιφέρει καμία περαιτέρω αξίωση από τον Προμηθευτή – Ανάδοχο, και αφορά το Γ.Ν. Πέλλας και τους φορείς εποπτείας του.

Η παρούσα Πρόσκληση Ενδιαφέροντος αναρτάται στην επίσημη ιστοσελίδα του Γ.Ν. Έδεσσας <http://www.gnedessas.gov.gr/> απευθυνόμενη σε κάθε ενδιαφερόμενο.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΓΝ ΠΕΛΛΑΣ**

**ΔΟΝΤΣΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ**